

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

UNA COOKIE ES UN PEQUEÑO FICHERO DE TEXTO QUE UN SITIO WEB COLOCA EN SU PC, TELÉFONO O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO, CON INFORMACIÓN SOBRE SU NAVEGACIÓN EN DICHO SITIO. LAS COOKIES SON NECESARIAS PARA FACILITAR LA NAVEGACIÓN Y HACERLA MÁS AMIGABLE, Y NO DAÑAN SU ORDENADOR.

SI BIEN EN LA PRESENTE POLÍTICA SE UTILIZA EL TÉRMINO GENERAL DE COOKIE PUES ES EL PRINCIPAL MÉTODO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN QUE UTILIZA ESTE SITIO WEB, TAMBIÉN ES UTILIZADO EL ESPACIO DE “ALMACENAMIENTO LOCAL” DEL NAVEGADOR PARA LOS MISMOS PROPÓSITOS QUE LAS COOKIES. EN ESTE SENTIDO, TODA LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTA SECCIÓN ES APLICABLE IGUALMENTE A ESTE “ALMACENAMIENTO LOCAL”.

¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

LAS COOKIES SON UNA PARTE ESENCIAL DE CÓMO FUNCIONA NUESTRO SITIO WEB. EL OBJETIVO PRINCIPAL DE NUESTRAS COOKIES ES MEJORAR SU EXPERIENCIA EN LA NAVEGACIÓN. POR EJEMPLO, A RECORDAR SUS PREFERENCIAS (IDIOMA, PAÍS, ETC.) DURANTE LA NAVEGACIÓN Y EN FUTURAS VISITAS.

LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN LAS COOKIES NOS PERMITE ADEMÁS MEJORAR LA WEB, MEDIANTE ESTIMACIONES SOBRE NÚMEROS Y PATRONES DE USO, LA ADAPTACIÓN DEL SITIO WEB A LOS INTERESES INDIVIDUALES DE LOS USUARIOS, LA ACELERACIÓN DE LAS BÚSQUEDAS, ETC.

EN OCASIONES, SI HEMOS OBTENIDO SU PREVIO CONSENTIMIENTO INFORMADO, PODREMOS UTILIZAR COOKIES, TAGS U OTROS DISPOSITIVOS SIMILARES PARA OBTENER INFORMACIÓN QUE NOS PERMITA MOSTRARLE DESDE NUESTRO SITIO WEB, LOS DE TERCEROS, O CUALQUIER OTRO MEDIO, PUBLICIDAD BASADA EN EL ANÁLISIS DE SUS HÁBITOS DE NAVEGACIÓN.

¿PARA QUÉ NO SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTA WEB?

NOSOTROS NO ALMACENAMOS INFORMACIÓN SENSIBLE DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL COMO SU DIRECCIÓN, SU CONTRASEÑA, LOS DATOS DE SU TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, ETC., EN LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS.

¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES?

LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES DE NUESTRO SITIO WEB ES UTILIZADA EXCLUSIVAMENTE POR NOSOTROS, A EXCEPCIÓN DE AQUELLAS IDENTIFICADAS MÁS ADELANTE COMO “COOKIE DE TERCEROS”, QUE SON UTILIZADAS Y GESTIONADAS POR ENTIDADES EXTERNAS PARA PROPORCIONARNOS SERVICIOS SOLICITADOS POR NOSOTROS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS Y LA EXPERIENCIA DEL USUARIO AL NAVEGAR EN NUESTRO SITIO WEB. LOS PRINCIPALES SERVICIOS PARA LOS QUE SE UTILIZAN ESTAS “COOKIES DE TERCEROS” SON LA

OBTENCIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ACCESOS Y GARANTIZAR LAS OPERACIONES DE PAGO REALIZADAS.

¿CÓMO PUEDO EVITAR EL USO DE COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

SI USTED PREFERE EVITAR EL USO DE COOKIES EN ESTA PÁGINA TENIENDO EN CUENTA LAS LIMITACIONES ANTERIORES DEBE, EN PRIMER LUGAR, DESHABILITAR EN SU NAVEGADOR EL USO DE COOKIES Y, EN SEGUNDO LUGAR, ELIMINAR LAS COOKIES GUARDADAS EN SU NAVEGADOR ASOCIADAS A ESTE SITIO WEB.

ESTA POSIBILIDAD DE EVITAR EL USO DE COOKIES PUEDE SER LLEVADA A CABO POR USTED EN CUALQUIER MOMENTO.

¿CÓMO DESHABILITO Y ELIMINO LA UTILIZACIÓN DE COOKIES?

PARA RESTRINGIR, BLOQUEAR O BORRAR LAS COOKIES DE ESTE SITIO WEB PUEDE HACERLO, EN CUALQUIER MOMENTO, MODIFICANDO LA CONFIGURACIÓN DE SU NAVEGADOR CONFORME A LAS PAUTAS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN. SI BIEN LA PARAMETRIZACIÓN DE CADA NAVEGADOR ES DIFERENTE, ES HABITUAL QUE LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES SE REALICE EN EL MENÚ DE “PREFERENCIAS” O “HERRAMIENTAS”. PARA MÁS DETALLE SOBRE LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES EN SU NAVEGADOR, CONSULTE EL MENÚ "AYUDA" DEL MISMO.

¿QUÉ COOKIES CONCRETAS UTILIZA ESTE SITIO WEB Y PARA QUÉ FINALIDADES?

A CONTINUACIÓN SE INCLUYE UN CUADRO CON LAS COOKIES, TAGS U OTROS DISPOSITIVOS SIMILARES UTILIZADOS POR ESTE SITIO WEB, JUNTO CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL PROPÓSITO, DURACIÓN Y GESTIÓN (PROPIA O POR TERCEROS) DE CADA UNO DE ELLOS.

COOKIES TÉCNICAS Y DE PERSONALIZACIÓN: DE IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN, DE NAVEGACIÓN, DE PERSONALIZACIÓN DE LA INTERFAZ, DE FAVORITOS...

ESTAS COOKIES SE UTILIZAN PARA IDENTIFICAR AL USUARIO DURANTE LA SESIÓN, EVITAR QUE EL USUARIO TENGA QUE REPETIR PROCESOS DE AUTENTICACIÓN EN LA WEB, ACELERAR ALGUNOS PROCESOS DEL SITIO WEB, RECORDAR SELECCIONES REALIZADAS DURANTE LA SESIÓN O EN POSTERIORES ACCESOS, RECORDAR LAS PÁGINAS YA VISITADAS, ETC.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO	SE UTILIZAN PARA IDENTIFICAR Y AUTENTICAR AL USUARIO. CONTIENE ADEMÁS DATOS TÉCNICOS DE LA SESIÓN DE USUARIO COMO, POR EJEMPLO, TIEMPO DE	SESIÓN	PROPIAS

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
	ESPERA DE CONEXIÓN, IDENTIFICADOR DE SESIÓN, ETC.		
IDENTIFICACIÓN DE LA SESIÓN	IDENTIFICA LA SESIÓN HTTP DEL USUARIO. ES COMÚN EN TODAS LAS APLICACIONES WEB PARA IDENTIFICAR PETICIONES DE UN USUARIO EN UNA SESIÓN.	SESIÓN	PROPIAS
ESTADO DE LA NAVEGACIÓN	PERMITE IDENTIFICAR EN QUÉ ESTADO DE NAVEGACIÓN SE ENCUENTRA EL USUARIO (INICIO DE LA SESIÓN, PRIMERA PÁGINA, PRIMER ACCESO, ESTADO DE UN SCROLL, ESTADO DE UNA VOTACIÓN, ETC.).	SESIÓN	PROPIAS
SELECCIONES DEL USUARIO	ALMACENAN LOS VALORES DE SESIÓN SELECCIONADOS POR EL USUARIO TALES COMO LA TIENDA, EL IDIOMA, LA MONEDA, LOS PRODUCTOS, LA TALLA, ETC.	SESIÓN	PROPIAS
FAVORITOS Y ÚLTIMAS SELECCIONES	PERMITE RECORDAR LAS SELECCIONES FAVORITAS DEL USUARIO (DE TIENDAS, POR EJEMPLO) O LAS ÚLTIMAS SELECCIONES (DE TIENDAS, PRODUCTOS, CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE COOKIES, ETC.) EN POSTERIORES ACCESOS A LA WEB.	PERSISTENTES	PROPIAS
CESTA DE LA COMPRA	ALMACENAN INFORMACIÓN SOBRE LA MINICESTA DE LA COMPRA, ASÍ COMO LOS DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIO ASOCIADOS A DICHA CESTA.	SESIÓN	PROPIAS
PROTOCOLOS	PERMITE GESTIONAR CAMBIOS ENTRE DOMINIO (PROTOCOLO) SEGURO (HTTPS) Y NO SEGURO (HTTP)	SESIÓN	PROPIAS

COOKIES DE ANÁLISIS DE NAVEGACIÓN

ESTAS COOKIES OBTIENEN INFORMACIÓN GENÉRICA SOBRE LOS ACCESOS DE LOS USUARIOS AL SITIO WEB (NO AL CONTENIDO DEL MISMO) PARA PROPORCIONARNOS POSTERIORMENTE INFORMACIÓN AGREGADA DE DICHOS ACCESOS CON FINES ESTADÍSTICOS.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
PROCEDENCIA (WC_GASOURCE)	SE UTILIZA PARA CONOCER LA PROCEDENCIA DE UN USUARIO AL LLEGAR A UNA PÁGINA DE ESTE SITIO WEB, POR EJEMPLO, SI LLEGA A LA PÁGINA DE DETALLE DE PRODUCTO DESDE UNA PARRILLA DE PRODUCTOS, DESDE EL BUSCADOR O DESDE UNA PÁGINA EXTERNA.	PERSISTENTES	PROPIAS
GOOGLE ANALYTICS (__UTMA, __UTMB, __UTMC, __UTMD, __UTMV, __UTMZ, __UTMT, __GA, __GAT...)	PERMITEN REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL SITIO WEB MEDIANTE LA HERRAMIENTA GOOGLE ANALYTICS, QUE ES UN SERVICIO PROPORCIONADO POR GOOGLE PARA OBTENER INFORMACIÓN DE LOS ACCESOS DE LOS USUARIOS A LOS SITIOS WEB. ALGUNO DE LOS DATOS GUARDADOS PARA ANÁLISIS POSTERIORES SON: NÚMERO DE VECES QUE UN USUARIO VISITA LA WEB, FECHAS DE LA PRIMERA Y ÚLTIMA VISITA DEL USUARIO, DURACIÓN DE LAS VISITAS, DESDE QUÉ PÁGINA ACCEDIÓ EL USUARIO A LA WEB, QUÉ MOTOR DE BÚSQUEDA UTILIZÓ EL USUARIO PARA LLEGAR A LA WEB O QUÉ ENLACE HIZO CLICK, DESDE QUÉ LUGAR DEL MUNDO ACCEDIÓ EL USUARIO, ETC.LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS COOKIES ESTÁ PREDETERMINADA POR EL SERVICIO OFRECIDO POR GOOGLE, POR LO QUE LE SUGERIMOS QUE CONSULTE LA PÁGINA DE PRIVACIDAD DE GOOGLE ANALYTICS, HTTP://WWW.GOOGLE.COM/INTL/ES/ANALYTICS/PRIVACYOVERVIEW.HTML , PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZA Y DE CÓMO INHABILITARLAS (TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO NI LA VERACIDAD DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS).	PERSISTENTES	DE TERCERO
PIXEL DE CONVERSIÓN (EN RELACIÓN CON COOKIES DE ANUNCIOS EN TWITTER)	ESTE PIXEL, PRESENTE EN LA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN DE PEDIDO, PERMITE REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LAS COMPRAS REALIZAS A TRAVÉS DEL TRÁFICO GENERADO POR TWITTER. REALIZADO EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA TWITTER ADS (ADMINISTRADOR DE ANUNCIOS), LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS COOKIES ESTÁ	PERSISTENTES	DE TERCERO

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
	<p>PREDETERMINADA POR EL SERVICIO OFRECIDO POR TWITTER INC. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZA Y DE CÓMO INHABILITARLAS (TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO NI LA VERACIDAD DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS), ACCEDA A ESTE LINK: HTTPS://BUSINESS.TWITTER.COM/SOLUTIONS/ONLINE-CONVERSION-TRACKING.</p>		
<p>PIXEL DE CONVERSIÓN (EN RELACIÓN CON COOKIES DE ANUNCIOS EN FACEBOOK)</p>	<p>ESTE PIXEL, PRESENTE EN LA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN DE PEDIDO, PERMITE REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LAS COMPRAS REALIZAS A TRAVÉS DEL TRÁFICO GENERADO POR FACEBOOK. REALIZADO EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA FACEBOOK ADS (ADMINISTRADOR DE ANUNCIOS), LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS COOKIES ESTÁ PREDETERMINADA POR EL SERVICIO OFRECIDO POR FACEBOOK INC. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZA Y DE CÓMO INHABILITARLAS (TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO NI LA VERACIDAD DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS), ACCEDA A ESTE LINK: HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/BUSINESS/A/ONLINE-SALES/CONVERSION-TRACKING</p>	<p>PERSISTENTES</p>	<p>DE TERCERO</p>
<p>PIXEL DE CONVERSIÓN (EN RELACIÓN CON COOKIES DE ANUNCIOS EN BING)</p>	<p>ESTE PIXEL, PRESENTE EN LA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN DE PEDIDO, PERMITE REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LAS COMPRAS REALIZAS A TRAVÉS DEL TRÁFICO GENERADO POR BING. REALIZADO EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA BING ADS (ADMINISTRADOR DE ANUNCIOS), LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS COOKIES ESTÁ PREDETERMINADA POR EL SERVICIO OFRECIDO POR BING INC. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZA Y DE CÓMO INHABILITARLAS (TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO NI LA VERACIDAD DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS),</p>	<p>PERSISTENTES</p>	<p>DE TERCERO</p>

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
	<p>ACCEDA A ESTE LINK: HTTP://HELP.BINGADS.MICROSOFT.COM/#APEx/3/EN-US/53048</p>		
<p>OPTIMIZELY (OPTIMIZELYSEGMENTS; OPTIMIZELYENDUSERID OPTIMIZELYPINGEVENTS; OPTIMIZELYBUCKET S...)</p>	<p>LAS COOKIES IDENTIFICADAS CON EL DOMINIO OPTIMIZELY.COM O WWW.OPTIMIZELY.COM , NOS PERMITEN OPTIMIZAR EL ASPECTO, LAS SENSACIONES, LOS MENSAJES Y EN GENERAL SU FINALIDAD ES LA DE ASEGURAR QUE EL USUARIO OBTIENE UNA EXPERIENCIA DE NAVEGACIÓN CONSISTENTE EN NUESTRO SITIO WEB, BASÁNDONOS EN CÓMO LO UTILIZAN NUESTROS USUARIOS. ALGUNO DE LOS DATOS GUARDADOS PARA ANÁLISIS POSTERIORES SON: EL NÚMERO DE ACTUALIZACIONES DE LA PÁGINA QUE HA VISTO EL USUARIO, INFORMACIÓN POR SEGMENTOS DE VISITANTES, TALES COMO EL NAVEGADOR, CAMPAÑA, TIPO DE FUENTES MÓVILES, Y TODOS LOS SEGMENTOS PERSONALIZADOS DEFINIDOS, ETC. LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS COOKIES ESTÁ PREDETERMINADA POR EL SERVICIO OFRECIDO POR NUESTRO PROVEEDOR OPTIMIZELY, INC., POR LO QUE LE SUGERIMOS QUE CONSULTE SU PÁGINA WEB: HTTPS://HELP.OPTIMIZELY.COM/HC/FR/ARTICLES/200040335-WHAT-INFORMATION-DOES-OPTIMIZELY-STORE-IN-ITS-COOKIES-, PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZA Y DE CÓMO INHABILITARLAS EN: HTTPS://WWW.OPTIMIZELY.COM/OPT_OUT . POR FAVOR, TEN EN CONSIDERACIÓN QUE NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO NI LA VERACIDAD DE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS.</p>	<p>PERSISTENTES</p>	<p>DE TERCERO</p>
<p>TAG CONVERSIÓN NEWSLETTER (EN RELACIÓN CON “COOKIE CAMPAÑA NEWSLETTER)</p>	<p>ESTE TAG, PRESENTE EN LA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN DE PEDIDO, SE UTILIZA ÚNICAMENTE EN CASO DE QUE EL USUARIO ESTÉ SUSCRITO A LA NEWSLETTER DEL SITIO WEB Y TENGA ALMACENADA LA COOKIE DE UNA DETERMINADA CAMPAÑA, CUYA DENOMINACIÓN COMENZARÁ POR EL TAG DE CONEXIÓN CON LA</p>	<p>PERSISTENTES</p>	<p>DE TERCERO</p>

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
	COOKIE DE LA CAMPAÑA DE NEWSLETTER QUE PERMITE ANALIZAR LA NAVEGACIÓN DEL USUARIO EN EL SITIO WEB, PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE CONVERSIÓN DE LOS USUARIOS A LAS CAMPAÑAS DE NEWSLETTER. ALGUNO DE LOS DATOS UTILIZADOS PARA ANÁLISIS SON: LA INFORMACIÓN DEL ID DE USUARIO Y EL COSTE DEL PEDIDO REALIZADO, ASOCIADO A LA CAMPAÑA DE NEWSLETTER DE LA QUE PROVENGA DICHO USUARIO. LA CONFIGURACIÓN DEL TAG Y COOKIES ASOCIADAS ESTÁN PREDETERMINADAS POR EL SERVICIO OFRECIDO POR NUESTRO PRESTADOR DE SERVICIOS.		

COOKIES DE ANÁLISIS DE COMPRAS

ESTAS COOKIES PERMITEN RECOPIRAR INFORMACIÓN SOBRE EL DISPOSITIVO DESDE EL QUE SE REALIZA LA COMPRA EN ESTE SITIO WEB, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR QUE DICHAS OPERACIONES OFRECEN LAS GARANTÍAS SUFICIENTES PARA LOS CLIENTES. ESTAS COOKIES EN NINGÚN MOMENTO INCLUYEN INFORMACIÓN SENSIBLE, COMO PUEDEN SER LOS DATOS DE TARJETAS.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
DISPOSITIVO DE COMPRA (THX_GUID)	PERMITE IDENTIFICAR DE FORMA ÚNICA EL DISPOSITIVO (PC, TELÉFONO, ETC.) DESDE EL QUE SE REALIZAN LAS COMPRAS EN ESTE SITIO WEB PARA SU POSTERIOR ANÁLISIS, CON EL FIN DE PODER OFRECER A NUESTROS CLIENTES LAS GARANTÍAS SUFICIENTES EN LAS OPERACIONES DE COMPRA. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA COOKIE ES RECOGIDA POR UNA EMPRESA EXTERNA PARA REALIZAR DICHOS ANÁLISIS.	PERSISTENTES	DE TERCERO

ESTE CUADRO INFORMATIVO SE ACTUALIZARÁ CON LA MAYOR CELERIDAD POSIBLE A MEDIDA QUE CAMBIEN LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTE SITIO WEB. NO OBSTANTE, PUNTALMENTE DURANTE DICHA ACTUALIZACIÓN, PODRÍA OCURRIR QUE EL CUADRO INFORMATIVO DEJARA DE INCLUIR ALGUNA COOKIE, TAG U OTROS DISPOSITIVOS SIMILARES, SI BIEN SE TRATARÁ SIEMPRE DISPOSITIVOS CON FINALIDADES IDÉNTICAS A LAS QUE CONSTAN EN EL PRESENTE CUADRO.